

# CARRIÈRES DANS LE SECTEUR HÔTELIER







## VOTRE AVENIR COMMENCE ICI

Le secteur du tourisme comprend plus de 400 types d'emploi offrant une gamme de possibilités de carrières.

### SERVICE DES VINS

Les préposés au service des vins connaissent les techniques de service et sont capables de travailler efficacement et discrètement avec les clients. Cette fonction se déroule à un rythme rapide, surtout pendant les heures très occupées. Le poste de préposé au service des vins reçoivent habituellement des pourboires et peuvent aussi avoir droit à des repas ou à des rabais sur leur repas quand ils sont au travail.

### RESPONSABILITÉS

-  Offrir un excellent service à la clientèle
-  Fournir des renseignements sur les caractéristiques des vins, leur production et les différentes variétés
-  Évaluer et vendre du vin à l'aide de techniques et de lignes directrices acceptées
-  Préparer et servir le vin en utilisant les techniques appropriées
-  Commander les vins et voir à l'approvisionnement
-  Assurer un service responsable de l'alcool



### CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET CAPACITÉS

- ✔ Diplôme d'études secondaires (obligatoire)
- ✔ Formation en service de bar, service responsable de l'alcool, sommellerie, secourisme et excellence du service recommandée
- ✔ Bonnes aptitudes en communication
- ✔ Apparence et attitude professionnelles
- ✔ Excellentes compétences en service à la clientèle
- ✔ Connaissance approfondie des vins et de leurs méthodes de production
- ✔ Avoir l'âge légal pour consommer de l'alcool
- ✔ Compétences en gestion des stocks, un atout
- ✔ Connaissance des lois et règlements pertinents, un atout
- ✔ Connaissance de l'établissement, du secteur et de l'industrie

### CHEMINEMENTS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Superviseur (superviseure) du service de restauration
- Directeur (directrice) des services de boissons
- Directeur adjoint (directrice adjointe)
- Gestionnaire
- Propriétaire/exploitant (propriétaire/exploitante)

#### NOS PARTENAIRES

#### EN SAVOIR PLUS